

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Global ID Experts

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Global ID Experts De besloten vennootschap, Global ID Experts B.V. die deze voorwaarden van toepassing verklaren in het kader van een offerte en/of aanbieding aan of Overeenkomst met een Oprachtgever.

Oprachtgever De (rechts)persoon die Global ID Experts een opdracht geeft voor het leveren of verhuren van Producten en/of Diensten, of daarvoor een offerte ontvangt.

Partijen Global ID Experts en Oprachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst De Overeenkomst tussen Global ID Experts en Oprachtgever.

Producten De door Global ID Experts aan Oprachtgever te leveren of geleverde Producten (inclusief te verhuren of verhuurde Producten).

Diensten De door Global ID Experts aan Oprachtgever te leveren of geleverde Diensten.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Producten en Diensten door Global ID Experts aan Oprachtgever en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Oprachtgever en zijn tevens van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Global ID Experts en Oprachtgever, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Global ID Experts zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 2.4 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van Partijen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 – OFFERTES

- 3.1 Alle offertes van Global ID Experts zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door Oprachtgever, heeft Global ID Experts het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Global ID Experts slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Global ID Experts is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte informatie.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 hebben offertes van Global ID Experts een beperkte geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen deze periode, is Global ID Experts gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Global ID Experts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte genoemde prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 4 – ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

- 4.1 Oprachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Global ID Experts krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 4.2 Oprachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 4.3 Oprachtgever vrijwaart Global ID Experts voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Oprachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- 4.4 Oprachtgever mag de materialen die Global ID Experts wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Global ID Experts hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Oprachtgever.

ARTIKEL 5 – TOTSTANDKOMING EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Global ID Experts van een opdracht van Oprachtgever na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende order door Global ID Experts of de feitelijke afgifte van een Product.
- 5.2 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 5.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Oprachtgever.
- 5.4 Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden aangegaan. De keuze van Partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd.
- 5.5 Elk van de Partijen is gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 5.6 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij Oprachtgever of Global ID Experts bij aangetekende brief uiterlijk twee maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen heeft gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

- 6.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten, verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Prijzen zijn voorts exclusief kosten voor verpakking, transport, invoerrechten, verzekering, oplevering, ontmanteling en service/onderhoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst.
- 6.2 Indien ingevolge de Overeenkomst deelleveringen zullen plaatsvinden, is Global ID Experts gerechtigd prijzen dan wel condities tussentijds te wijzigen bij de diverse deelleveringen.
- 6.3 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, invoerrechten en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Global ID Experts gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.4 De prijzen zullen per 1 maart van ieder jaar worden herzien aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens, aan de hand van de jaarmutatatie zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, basisjaar 2017 = 100.
- 6.5 Indien de uitvoering van de opdracht aan Global ID Experts op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij Opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, is Global ID Experts gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.
- 6.6 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.7 Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Global ID Experts bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Global ID Experts.

ARTIKEL 7 – BETALING

- 7.1 De betaling van de facturen van Global ID Experts dient effectief te geschieden in de valuta als aangegeven op de betreffende facturen, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankafschriften van Global ID Experts aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 7.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan haar verplichtingen jegens Global ID Experts heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Global ID Experts op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 7.3 Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Global ID Experts in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- 7.4 Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Global ID Experts telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door Global ID Experts. Global ID Experts is niet gehouden tot het betalen van rente over voorschotbedragen.
- 7.5 Global ID Experts is gerechtigd een naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.
- 7.6 Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Global ID Experts hiertegen niet binnen acht werkdagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.
- 7.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Een betalingstermijn is overschreden.
 - b. Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betalingen aanvraagt.
 - c. Beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd.
 - d. De Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd.
 - e. De Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 8 – AFLEVERING/RISICO

- 8.1 De Producten zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment "Af Magazijn", dan wel vanaf het moment dat de afname is geweigerd of geacht wordt te zijn geweigerd in de zin van artikel 9.2.
- 8.2 Global ID Experts is gerechtigd de aflevering in gedeelten te laten plaatsvinden.
- 8.3 Bij koop vindt levering plaats "Af Magazijn"; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.
- 8.4 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Opdrachtgever en Global ID Experts overeenkomen dat Global ID Experts voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 8.5 Ook in geval Global ID Experts de verkochte producten installeert en/of monteert gaat het risico van de producten over op het moment dat Global ID Experts de Producten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever in het bedrijfspand van Global ID Experts of op een andere overeengekomen plaats.
- 8.6 Als bij koop sprake is van ruil en Opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe producten de in te ruilen producten blijft gebruiken, blijft het risico van de in ruilen producten bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Global ID Experts.

ARTIKEL 9 – AFNAME

- 9.1 Opdrachtgever is verplicht aan de aflevering mee te werken, alsmede de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van de producten door Opdrachtgever is Global ID Experts gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 9.2 Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd, geldt als dag van aflevering.

ARTIKEL 10 – LEVERTIJDEN

- 10.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Global ID Experts bij benadering vastgesteld. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn.
- 10.2 Bij de vaststelling van de levering en/of uitvoeringsperiode gaat Global ID Experts ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 10.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, enz. in het bezit zijn van Global ID Experts, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 10.4 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke bij Global ID Experts bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Global ID Experts de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Global ID Experts kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
 - b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Global ID Experts kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
 - c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Global ID Experts wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Global ID Experts kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat. Overschrijding van de overeengekomen levering en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde producten te verwijderen of te wijzigen.
- 11.2 Global ID Experts behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, lesmateriaal, huiswerkopdrachten, examenopgaven, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen etc.
- 11.3 De rechten op de in het voorgaande lid genoemde gegevens blijven eigendom van Global ID Experts ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Global ID Experts niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Opdrachtgever is aan Global ID Experts bij overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 15.000,00 per overtreding, onverlet het recht van Global ID Experts om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12 – GARANTIE

- 12.1 Indien en voor zover in een Overeenkomst niet in een specifieke afnamekeuring van de Producten is voorzien, dient Opdrachtgever de Producten direct na aflevering, dan wel ingeval van niet-gereed product, direct na Oplevering, zo volledig mogelijk te inspecteren. Eventuele klachten over storingen of gebreken met betrekking tot de Producten, waaronder mede te verstaan verschillen in samenstelling of kwaliteit tussen de geleverde Producten en de daarvoor in de Overeenkomst gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering respectievelijk na Oplevering, schriftelijk en gemotiveerd aan Global ID Experts te worden gemeld. Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen veertien dagen na aflevering respectievelijk Oplevering, schriftelijk en gemotiveerd aan Global ID Experts te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige klachten vervallen alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever ter zake van storingen of gebreken met betrekking tot de Producten. Tevens is Opdrachtgever gehouden een gebrekkig onderdeel te bewaren en vrachtvrij aan Global ID Experts te retourneren, op eerste verzoek van Global ID Experts.
- 12.2 Indien en voor zover een klacht door Global ID Experts gegrond wordt bevonden, is Global ID Experts uitsluitend verplicht naar haar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel de ondeugdelijke Producten te vervangen, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Klachten worden niet geaccepteerd indien de gebreken het gebruik van de Producten niet verhinderen of wezenlijk belemmeren.
- 12.3 Het reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Global ID Experts.
- 12.4 Retournering van de Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Global ID Experts, onder door Global ID Experts te bepalen voorwaarden.
- 12.5 Global ID Experts staat voor een periode van één jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de geleverde Producten en/of overeengekomen prestatie.
- 12.6 Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak op Global ID Experts doen gelden nadat zij het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt of dit heeft laten doen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van ondeugdelijkheid en onduidelijkheid van door hem aan Global ID Experts verstrekte modellen of gegevens die van belang zijn voor een juiste uitvoering van deze Overeenkomst.
- 12.7 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van Global ID Experts heeft voldaan.
- 12.8 Opdrachtgever moet Global ID Experts in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 12.9 Geen garantie wordt gegeven indien gebreken het gevolg zijn van:
 - Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - Installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.
- 12.10 In het geval in de Overeenkomst met Opdrachtgever afwijkende garantiebepalingen zijn opgenomen prevaleren deze boven de in dit artikel genoemde garantiebepalingen.

ARTIKEL 13 – VRIJWARING

- 13.1 Opdrachtgever is gehouden Global ID Experts te vrijwaren voor alle kosten en schade waarin Global ID Experts mocht vervallen doordat derden een vordering op Global ID Experts instellen ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 13.2 Indien Global ID Experts uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Global ID Experts zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Global ID Experts, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Global ID Experts en derden, daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Global ID Experts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Global ID Experts bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Global ID Experts is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.
- 14.2 Global ID Experts is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Global ID Experts is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan door het onjuist, althans niet deugdelijk gebruiken van de door Global ID Experts aan Opdrachtgever geleverde apparatuur.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Global ID Experts is in ieder geval beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij Global ID Experts geplaatste order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4 Global ID Experts is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na kennis te hebben genomen van de schadeoorzaak Global ID Experts per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk stelt en haar de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schadeoorzaak te verrichten.

ARTIKEL 15 – OVERMACHT

- 15.1 Indien Global ID Experts door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Global ID Experts gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Global ID Experts op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Global ID Experts verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Global ID Experts zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Global ID Experts alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Global ID Experts tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals onder meer brand, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, storingen in het bedrijf van Global ID Experts of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, diefstal of verduistering uit het magazijn of de werkplaats van Global ID Experts en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Global ID Experts kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) na kan komen. Overmacht van de toeleveranciers van Global ID Experts wordt tevens geacht overmacht te zijn van Global ID Experts.

ARTIKEL 16 – WANPRESTATIE/BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST/ SCHADEVERGOEDING/OPSCHORTING

- 16.1 Indien:
- Opdrachtgever haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt;
 - Een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt naar de mening van Global ID Experts;
 - Opdrachtgever enige uit kracht der wet of van contractuele condities op haar rustende verplichtingen jegens Global ID Experts niet of niet geheel nakomt;
 - Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - Beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever;
 - Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Global ID Experts in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen;
 - Opdrachtgever zodanig onjuiste informatie heeft verstrekt dat Global ID Experts de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) was aangegaan, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Opdrachtgever jegens Global ID Experts onmiddellijk opeisbaar zijn. Global ID Experts is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd overige rechten van Global ID Experts, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op opschorting en/of schadevergoeding. Global ID Experts is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

ARTIKEL 17 – GEHEIMHOUDING

- 17.1 Global ID Experts verzamelt en verwerkt informatie betreffende Opdrachtgever en functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt ermee in dat Global ID Experts de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.
- 17.2 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 18 – VERZEKERING

18.1 Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever, gedurende de huurperiode, respectievelijk in geval van verkoop zolang de Producten nog onder het eigendomsvoorbehoud van Global ID Experts vallen, gehouden op haar kosten zorg te dragen voor deugdelijke verzekering van de Producten tegen verlies, diefstal en beschadiging op de voor de betreffende Producten gebruikelijke wijze. Zodra zich een gebeurtenis voordoet waarvoor de verzekering is gesloten, zal Opdrachtgever haar rechten op basis van de verzekering op eerste verzoek van Global ID Experts aan Global ID Experts overdragen. De Opdrachtgever zal de betreffende verzekeringspolissen op eerste verzoek van Global ID Experts ter inzage aan Global ID Experts verstrekken.

ARTIKEL 19 – UITVOERING DOOR DERDEN

19.1 Global ID Experts is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Global ID Experts en betreffende de vrijwaring van Global ID Experts voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van Global ID Experts als derden voor wier handelen dan wel nalaten Global ID Experts aansprakelijk kan zijn.

ARTIKEL 20 – HOOFDELIJKHEID

20.1 Indien met Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

21.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, onverminderd het recht van Global ID Experts een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

21.3 Waar de algemene voorwaarden niet in voorzien is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

ARTIKEL 22 – WIJZIGINGEN

22.1 Global ID Experts is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Global ID Experts niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van Global ID Experts dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

22.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht;
- Global ID Experts onder nummer *****.

22.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

ARTIKEL 23 – INFORMATIEPLICHT

23.1 Opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens en informatie, die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Global ID Experts te verstrekken. Opdrachtgever zal Global ID Experts zo nodig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

23.2 Opdrachtgever is verplicht onverwijld aan Global ID Experts schriftelijk mededeling te doen van zijn eventuele adres- of naamsverandering, alsmede van alle feiten en gebeurtenissen welke van invloed kunnen zijn op de positie van Global ID Experts ten opzichte van Opdrachtgever of de Producten.

23.3 Gedurende de huurperiode, respectievelijk in geval van verkoop zolang de Producten nog onder het eigendomsvoorbehoud van Global ID Experts vallen, dient Opdrachtgever Global ID Experts onverwijld telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen ingeval van schade aan of veroorzaakt door de Producten en zal zij Global ID Experts zo spoedig mogelijk eventuele getuigenverklaringen en/of andere bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben zenden.

23.4 Opdrachtgever zal in daartoe aangewezen gevallen (bijvoorbeeld inbraak, vandalisme, opzet) onverwijld door de politie proces-verbaal van het gebeurde als bedoeld in het voorgaande lid laten opmaken en dit zenden aan Global ID Experts.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR VERHUUR

ARTIKEL 24 – ALGEMEEN

- 24.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemene deel van deze voorwaarden.
- 24.2 Voor zover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke huurbepalingen prevaleren deze specifieke verhuurvoorwaarden.
- 24.3 Het is Global ID Experts toegestaan om haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen en/of het gehuurde aan een derde te verkopen. Opdrachtgever zal schriftelijk van een dergelijke overdracht op de hoogte worden gesteld.

ARTIKEL 25 – HUURTERMIJN

- 25.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vangt de huurtermijn aan op de eerste dag van de maand na aflevering dan wel, ingeval van niet gereed Product, op de dag van Oplevering.
- 25.2 De huurtermijn eindigt zoals aangegeven in artikel 5.6 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van Global ID Experts de Overeenkomst eerder te beëindigen op basis van artikel 16.
- 25.3 Indien de verhuurde Producten niet (compleet en in goede staat) zijn geretourneerd aan Global ID Experts op de dag van beëindiging, wordt een nieuwe huurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor dezelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke huurovereenkomst, tenzij Global ID Experts Opdrachtgever anderszins bericht binnen twee weken na beëindiging van de oorspronkelijke huurperiode.

ARTIKEL 26 – VERGOEDINGEN/HUUR

- 26.1 De huursom dient bij vooruitbetaling te worden betaald uiterlijk op de eerste dag van iedere maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vergoedingen voor transport, levering en oplevering evenals andere kosten dienen te worden voldaan bij aanvang van de huurtermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vergoedingen voor ontmanteling en retournering van de Producten dienen te worden betaald bij beëindiging van de huur.
- 26.2 De huursom en overige vergoedingen zullen per 1 maart van ieder jaar worden herzien aan de hand van de jaarmutatatie van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Basisjaar 2017 = 100. Indien de prijsindex in enig jaar negatief is, zal geen prijsaanpassing plaatsvinden.
- 26.3 Opdrachtgever is gehouden de prijswijziging te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- 26.4 Heffingen, lasten en belastingen in verband met (het gebruik van) de Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 27 – AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

- 27.1 Vanaf het moment van aflevering, tot het moment van terugkeer van de Producten bij Global ID Experts (dan wel door Global ID Experts aangewezen derde Partijen), is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gehuurde Producten, en zijn alle risico's van de Producten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of in verband met (het gebruik van) de Producten, hoe ook veroorzaakt, ongeacht of dergelijke schade is ontstaan door schuld van Opdrachtgever of derden dan wel door enig al dan niet verborgen gebrek aan de Producten, behoudens ingeval Global ID Experts aansprakelijk is op basis van bepalingen van dwingend recht inzake (producten) aansprakelijkheid.
- 27.2 Opdrachtgever is gehouden Global ID Experts of door Global ID Experts ingeschakelde derden schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle schade die zij mocht(en) lijden wegens verlies of diefstal van of schade aan de Producten, dood of letsel van derden of schade aan eigendommen van Global ID Experts of derden ten gevolge van (geheel of ten dele) het gebruik of de staat van de Producten, gedurende de periode dat Opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid draagt als aangegeven in het voorgaande lid, onafhankelijk van de oorzaak daarvan, behoudens ingeval Global ID Experts hiervoor aansprakelijkheid draagt op basis van de Overeenkomst.
- 27.3 Opdrachtgever meldt enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan de Producten onmiddellijk aan Global ID Experts. Opdrachtgever is aansprakelijk voor enige schade aan de Producten of gevolgschade ontstaan door te late melding.
- 27.4 De verplichtingen op basis van het onderhavige artikel zullen in stand blijven na het beëindigen van de huur. De vrijwaringverplichting geldt ongeacht of de schade ter zake is ontstaan voor of na retournering van de Producten door Opdrachtgever aan Global ID Experts of derde Partijen.
- 27.5 Opdrachtgever behoudt te allen tijde de verantwoordelijkheid ten aanzien van de vertrouwelijke gegevens die zij verwerkt. Global ID Experts is op geen enkele wijze aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van deze gegevens door Opdrachtgever of door haar geautoriseerde personen die gebruik maken van de Producten en/of diensten.
- 27.6 Het (juridisch) eigendom van de Producten, zoals vermeld in de Overeenkomst, blijft bij Global ID Experts.

ARTIKEL 28 – GEBRUIK PRODUCTEN

- 28.1 Opdrachtgever gedraagt zich als 'goed huisvader'. Hij gaat zorgvuldig met de Producten om conform de aard en de bestemming daarvan en staat de producten of (mede-) gebruik daarvan niet af aan derden, onder welke benaming dan ook.
- 28.2 Opdrachtgever verricht zelf geen reparaties aan de Producten en/of laat daaraan geen reparaties verrichten.
- 28.3 Opdrachtgever dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot de producten te verlenen, zodat Global ID Experts de toestand daarvan kan inspecteren.
- 28.4 Opdrachtgever verplaatst de Producten niet zonder toestemming van Global ID Experts naar een ander adres (bijvoorbeeld bij verhuizing)
- 28.5 De door Global ID Experts aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten waarop de Overeenkomst van toepassing is, mogen uitsluitend voor eigen gebruik worden ingezet. (Commerciële) uitbating van de Producten is niet toegestaan. Indien blijkt dat Opdrachtgever de Producten die onder de Overeenkomst vallen commercieel uitbaat, leidt dit tot directe ontbinding van de Overeenkomst en een terstond te betalen boete van € 10.000,- (zegge tienduizend euro), vermeerderd met de kosten van terugname van de Producten. Global ID Experts is niet verplicht Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
- 28.6 In het geval de Opdrachtgever om welke reden dan ook geen gebruik kan maken van de Producten, komt dit voor zijn risico en heeft dit mitsdien geen invloed op zijn betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 29 – EIGENDOM

- 29.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering.
- 29.2 Het (juridisch) eigendom van de Producten, zoals vermeld in de Overeenkomst, blijft bij Global ID Experts.
- 29.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 29.4 Het staat Opdrachtgever niet vrij om de aard, de bestemming of de inrichting van de Producten te veranderen.
- 29.5 Voor het teweeg brengen van elke fysieke verandering aan de Producten is voorafgaand schriftelijke goedkeuring van Global ID Experts vereist. Alles wat zonder deze goedkeuring door Global ID Experts aan de objecten wordt aangebracht, wordt zonder vergoeding eigendom van Global ID Experts. Indien door Opdrachtgever wijzigingen zijn aangebracht aan de Producten zonder voorafgaand schriftelijke goedkeuring te hebben gekregen van Global ID Experts en hierdoor is schade ontstaan, zullen de kosten van herstel geheel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder wijzigingen aan de Producten wordt eveneens softwarematige aanpassing verstaan.

ARTIKEL 30 – RETOURNERING PRODUCTEN

- 30.1 Terstond na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de Producten in goede staat, normale slijtage in aanmerking genomen, ter beschikking stellen aan Global ID Experts. De kosten van reparatie van de schade(s), die bij inlevering van de Producten zijn vastgelegd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 30.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Global ID Experts mogen Producten niet door Opdrachtgever worden geretourneerd voor het einde van de overeengekomen looptijd van de huur, op straffe van een boete van € 10.000,00 onverminderd het recht van Global ID Experts op volledige (schade)vergoeding op basis van het volgende lid en op basis van de wet. Kosten van retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 30.3 Indien - ook na schriftelijke toestemming van Global ID Experts - verhuurde Producten voor het einde van de looptijd van de huur worden geretourneerd aan Global ID Experts, is Opdrachtgever gehouden Global ID Experts te betalen, de op basis van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, uitgaande van de overeengekomen huurperiode, alsmede additionele (opslag)kosten als gevolg van het vroegtijdig retourneren van de verhuurde Producten.
- 30.4 Wanneer Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst en na afloop van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst weigert om het/de Product(en) terug te leveren, is Opdrachtgever aan Global ID Experts een bedrag verschuldigd ter hoogte van de nieuwwaarde van het/de betreffende Product(en) die golden op het moment van levering.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN OP HET GEBIED VAN SOFTWARE, TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN DE FRAUDEDESK

ARTIKEL 31 – DIENSTUITVOERING

- 31.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemene deel van deze voorwaarden.
- 31.2 Voor zover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke bepalingen voor dienstuitvoering prevaleren deze specifieke voorwaarden.
- 31.3 Global ID Experts is gehouden haar Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen. De verbintenis van Global ID Experts is een inspanningsverplichting waarbij Global ID Experts de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich meebrengt in acht zal nemen.
- 31.4 Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen Partijen overeengekomen prijs en tot het tijdig verstrekken van voldoende en juiste informatie, welke de dienstverlening van Global ID Experts mogelijk maakt. Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze aan te vullen en/of te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in gezamenlijk overleg tot een aanvulling van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, heeft Global ID Experts eenzijdig het recht om de eerder overeengekomen prijs eenzijdig te wijzigen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 31.5 Onverlet de verantwoordelijkheid van Global ID Experts voor de goede uitvoering van de overeengekomen Diensten staat het Global ID Experts vrij, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, gebruik te maken van diensten van derden. Global ID Experts is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden.
- 31.6 Voor niet overeengekomen, aanvullende diensten die op verzoek van Opdrachtgever door Global ID Experts wordt verricht, zal Global ID Experts geen aansprakelijkheid aanvaarden. Global ID Experts is bevoegd om, mede namens Opdrachtgever, een aansprakelijkheidsbeperking van de ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 31.7 De Opdrachtgever dient Global ID Experts tijdig (dat wil zeggen uiterlijk vijf werkdagen voor de dag gelegen waarop de Diensten moeten worden verricht) eventueel ook aanvullende inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van Global ID Experts noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Diensten, alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig beïnvloeden. Indien Opdrachtgever hierin in gebreke blijft, aanvaardt Global ID Experts geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade.
- 31.8 De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kunnen zowel Opdrachtgever als Global ID Experts de Overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.
- 31.9 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij dat door Global ID Experts uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, kunnen derden geen rechten ontleenen aan de inhoud van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of de uitvoering daarvan.
- 31.10 Global ID Experts is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. Global ID Experts is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de opdracht. Buiten het geval van opzet en/of grove schuld, zal Global ID Experts niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade, van Opdrachtgever en/of een derde, als gevolg van het verloren gaan van de in dit lid genoemde informatie of bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart Global ID Experts uitdrukkelijk voor (mogelijke) aanspraken van derden op grond van hetgeen in dit lid is bepaald.
- 31.11 Opdrachtgever heeft tot zeven dagen voor de dag waarop Global ID Experts aanvang zou nemen met de dienstuitvoering het recht om de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds door Global ID Experts werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan/afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de dienst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 32 – DIENSTERMIJN

- 32.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vangt de diensttermijn aan op de eerste dag van de maand na aflevering dan wel, ingeval van niet gereed Product, op de dag van Oplevering.
- 32.2 De diensttermijn eindigt zoals aangegeven in artikel 5.6 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van Global ID Experts de Overeenkomst eerder te beëindigen op basis van artikel 16.

Artikel 33 – ONDERZOEK EN ADVISERING FRAUDEDESK

- 33.1 Bij Overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. Opdrachtgever dient een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.
- 33.2 Ingeval Opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij aan te tonen dat hij in diens hoedanigheid optreedt.
- 33.3 Indien een medewerker van Global ID Experts een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door Opdrachtgever. Aangifte zal door een medewerker van Global ID Experts alleen op verzoek van Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Global ID Experts en haar personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of Global ID Experts of haar medewerkers over de aangifte enig verwijt valt te maken.
- 33.4 Na de uitvoering van een onderzoek zal Global ID Experts aan Opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Global ID Experts afkomstig.
- 33.5 Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in artikel 33.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het rapport of delen daarvan, alsmede de naam van Global ID Experts en Opdrachtgever mogen slechts met wederzijdse toestemming van Partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.
- 33.6 Global ID Experts aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor acties of maatregelen die door Opdrachtgever op basis van een onderzoeksrapport, conclusie of advies worden genomen.

Artikel 34 – ZORGPLICHT

- 34.1 Tijdens en na de uitvoering van de werkzaamheden zijn zowel Global ID Experts als de Opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens en -resultaten met zodanige zorgvuldigheid te omgeven zoals dat door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat in de bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens op zodanige wijze wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

Artikel 35 – GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 35.1 Global ID Experts is verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een Overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en Overeenkomstig het bepaalde in artikel 33.3 aan de politie worden verstrekt.
- 35.2 Global ID Experts legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 33.2 genoemde derden.
- 35.3 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst.
- 35.4 Global ID Experts is van rechtswege verplicht om personen op enige tijd te informeren over het feit dat er onderzoek naar hem/haar is verricht. Hierbij wordt aangegeven door wie, op wiens verzoek en in het kader van wat er onderzoek is verricht. In het kader van deze opgelegde informatieplicht zal de geheimhoudingsplicht niet van toepassing zijn.

Artikel 36 – AANSPRAKELIJKHEID

- 36.1 Global ID Experts aanvaardt geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever genomen acties of maatregelen op grond van het geven van de opdracht, de uitvoering ervan, de onderzoeksbevindingen of een daaruit voortvloeiend advies.
- 36.2 Global ID Experts is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever of door geëiste spoed Global ID Experts tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens Opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken.
- 36.3 Global ID Experts is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Global ID Experts zoveel als mogelijk te trachten overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.
- 36.4 Global ID Experts is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Global ID Experts te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 36.5 Global ID Experts is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen een termijn van twee maal 24 uur na het schadevoorzorg Global ID Experts per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Global ID Experts, doordat Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 36.6 Global ID Experts is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van het personeel of de leiding van Global ID Experts en deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. De opzet of grove onachtzaamheid dient door Opdrachtgever te worden aangetoond.
- 36.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Global ID Experts en haar personeel in persoon worden toegebracht door Opdrachtgever of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van Opdrachtgever bevinden.
- 36.8 Indien Global ID Experts ingevolge artikel 36.6 gehouden is de schade die Opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 36.9 Global ID Experts is nimmer aansprakelijk voor andere dan de in artikel 36.6 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 37 – VERPLICHTING T.B.V. UITVOERING VAN HET WERK

- 37.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte internetverbinding.
- 37.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije en veilige toegang tot het systeem.
- 37.3 De Opdrachtgever informeert Global ID Experts schriftelijk over eventuele veiligheidsregels en andere relevante eisen, welke van toepassing zijn op de locatie waar werkzaamheden aan het systeem moeten worden uitgevoerd.
- 37.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Global ID Experts de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. En dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- gas, water en elektriciteit
 - verwarming
 - op grond van Arboret- en regelgeving voorgeschreven voorzieningen
- 37.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade in gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen/materialen en andere zaken van Global ID Experts die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

ARTIKEL 38 – OPLEVERING VAN HET PRODUCT OF DE DIENST

- 38.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- a. Opdrachtgever akkoord gaat met het geleverde Product of de Dienst.
 - b. Het Product of de Dienst door Opdrachtgever in gebruik is genomen, neemt Opdrachtgever een gedeelte van het Product of Dienst in gebruik dan wordt dat gedeelte als zijnde akkoord beschouwd.
 - c. Global ID Experts schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het Product of de Dienst al dan niet is goedgekeurd.
 - d. Opdrachtgever het Product of de Dienst niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Product of de Dienst niet in de weg staan.

- 38.2 Gaat Opdrachtgever niet akkoord het geleverde Product of de Dienst dan is Opdrachtgever verplicht dit onder opgaaf van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Global ID Experts.
- 38.3 Gaat Opdrachtgever niet akkoord met het geleverde Product of de Dienst dan zal Opdrachtgever Global ID Experts in de gelegenheid stellen opnieuw te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR VERKOOP

ARTIKEL 39 – ALGEMEEN

- 39.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemeen deel van deze voorwaarden.
- 39.2 Voor zover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke bepalingen voor verkoop prevaleren deze specifieke voorwaarden.

ARTIKEL 40 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 40.1 Alle Producten blijven eigendom van Global ID Experts tot het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van al hetgeen zij aan Global ID Experts is verschuldigd, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals onder meer rente, kosten en boeten), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 40.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Producten te verkopen, over te dragen, te bezwaren met enig beperkt recht dan wel in verhuur te geven dan wel aan enige derde anderszins in gebruik te geven dan wel deze te verplaatsen of te vervoeren zolang Global ID Experts een eigendomsvoorbehoud heeft met betrekking tot de Producten.
- 40.3 Zolang de Producten onder het eigendomsvoorbehoud van Global ID Experts vallen, is Opdrachtgever gehouden de Producten in hun oorspronkelijke vorm te laten en is zij niet gerechtigd deze te wijzigen, ook niet door zaakvorming, natrekking of vermenging.
- 40.4 Opdrachtgever is gehouden derde Partijen (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop Global ID Experts een eigendomsvoorbehoud heeft) schriftelijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Global ID Experts. Opdrachtgever dient in een dergelijk geval Global ID Experts onmiddellijk schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR OPLEIDINGEN

ARTIKEL 41 – OVEREENKOMST

41. De overeenkomst tussen Global ID Experts en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier, de door Global ID Experts en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Global ID Experts aan de opdrachtgever van diens telefonische of via internet verzonden aanmelding of opdracht.
42. Global ID Experts is gerechtigd om:
 - a. de cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
 - b. de indeling van de cursus wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
 - c. bij onvoldoende aanmeldingen een cursus of startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande cursus niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan telefonisch of schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
 - d. het aantal bijeenkomsten van een cursus te reduceren, waarbij de inhoud en prijs hetzelfde blijft.

ARTIKEL 43 – EXAMENS, TOETS EN TESTEN

- 43.1 Indien er op een cursus een of meer examens volgen, dan is hierop automatisch het daarvoor geldende examenreglement van de examinerende instelling van toepassing.

Deelnemers aan een examen zijn zelf verantwoordelijk voor een tijdige en correcte aanmelding voor deze examens, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

De kosten van de examens zijn inbegrepen in de cursusprijs, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
- 43.2 Indien er een of meer toetsen onderdeel uitmaken van de cursus dan staat dit vermeld op de website of in schriftelijk bevestiging met de opdrachtgever.

De kosten van de toetsen zijn inbegrepen in de cursusprijs, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
- 43.3 Testen kunnen onderdeel uitmaken van een opleiding. Deze testen zijn bedoeld om de voortgang van de ontwikkeling van de deelnemer te meten. Aan de resultaten van de testen kunnen echter geen rechten worden ontleend.

De kosten van de testen zijn inbegrepen in de cursusprijs, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

ARTIKEL 44 - Locaties, faciliteiten en catering

44. De locaties, faciliteiten en catering waarvan Global ID Experts gebruik maakt ten behoeve van de uitvoering van haar cursussen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgekozen. Global ID Experts is echter niet aansprakelijk voor deze locaties, faciliteiten en catering.

De kosten van de locaties, faciliteiten en catering zijn inbegrepen in de cursusprijs, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

ARTIKEL 45 - Cursusprijzen

- 45.1 De vermelde cursusprijzen van Global ID Experts zijn geldig van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar.
- 45.2 De geldende cursusprijzen van Global ID Experts staan vermeld op de website of zijn schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
- 45.3 Alle cursusprijzen van Global ID Experts zijn inclusief alle op de betreffende cursus van toepassing zijnde en benodigde (les)materialen, practica, locatiekosten, cateringkosten, examenkosten, toets- en test kosten, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
- 45.4 Alle Global ID Experts prijzen zijn exclusief het geldende btw-tarief.
- 45.5 Prijswijzigingen
 - Global ID Experts is gerechtigd haar prijzen tussentijds en zonder opgaaf van reden aan te passen. Op alle overeenkomsten die zijn aangegaan tussen Global ID Experts en opdrachtgever blijven echter de overeengekomen prijzen van toepassing, met uitzondering van die prijsverhogingen die zijn gebaseerd op nationale- en internationale wetgeving en/of de implementatie ervan.
 - Indien er voor zover de termijn tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de datum van levering meer dan drie maanden betreft, en als gevolg van enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd, wordt de overeengekomen prijs evenredig aangepast, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de opdracht door de opdrachtgever.
- 45.6 Incompany
 - Offertes zijn van toepassing met betrekking tot het van start gaan van onze prestatie in enig kalenderjaar. Van start gaan in het opvolgende kalenderjaar betekent dat de prijzen voor dat nieuwe kalenderjaar van toepassing zijn.
 - Alle in onze offertes/opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn inclusief organisatie, planning, begeleiding, opleidings- en trainingsmateriaal, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging.
 - Alle in onze offertes/opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn in euro's en zijn exclusief het daarvoor geldende btw-tarief, tenzij in de offerte/opdrachtbevestiging anders is vermeld.
 - Alle kosten m.b.t. locatie en verblijfkosten van de deelnemer zijn niet opgenomen in onze offertes.

ARTIKEL 46 - ANNULERINGEN

- 46.1 Bij annulering tot uiterlijk 4 weken voor de startdatum zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering na deze termijn is men het totale cursusbedrag verschuldigd. Onder annulering wordt mede verstaan die situatie waarin de deelnemer/opdrachtgever deelname aan de cursus wil uitstellen tot een volgend startmoment.
- 46.2 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de cursus in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de door Global ID Experts gestelde opleidings- of ervaringseisen en deze ten tijde van de annulering kenbaar is gemaakt. Vervanging opdrachtgever niet worden nagekomen. Onder annulering wordt ook verstaan die situatie waarin de opdrachtgever de cursus wil uitstellen.

Bij een geheel of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever zijn de navolgende annuleringskosten onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar:

- 46.3 - Annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus: 50% van de totale opdrachtkosten
- Annulering tot 1 week voor aanvang van de cursus: 25% van de totale opdrachtkosten
- Annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus: de aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder de in de offerte omschreven organisatie- en ontwikkelingskosten.
- 46.4 Zodra Global ID Experts en de opdrachtgever onderling een datum hebben afgesproken waarop een onderdeel van de dienstverlening zal plaatsvinden is dit onderdeel ingeroosterd en zal Global ID Experts hiervoor capaciteit ter beschikking houden voor de opdrachtgever. Indien dit onderdeel uitgesteld wordt door de opdrachtgever, dan is Global ID Experts gerechtigd deze activiteit te factureren.

ARTIKEL 47 - Copyright

- 47. Van het door Global ID Experts verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Global ID Experts. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 48 - Aansprakelijkheid

- 48.1 Global ID Experts heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Global ID Experts is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van Global ID Experts beperkt tot het bedrag dat Global ID Experts voor de betreffende cursus/training in rekening heeft gebracht.
- 48.2 In het geval dat Global ID Experts aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Global ID Experts veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. De fout van Global ID Experts kan uitsluitend gelegen zijn in de taken die redelijkerwijs binnen de opdracht aan Global ID Experts vallen. Gevolgschade (waaronder inkomsten en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.
- 48.3 Voor fouten van door Global ID Experts ingeschakelde derden of ondergeschikten van Global ID Experts is Global ID Experts alleen aansprakelijk indien Global ID Experts bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien en de fouten zijn gemaakt in de uitoefening van het beroep of bedrijf van die derde.
- 48.4 Global ID Experts is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Global ID Experts geen invloed kan uitoefenen en waardoor Global ID Experts niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekte van trainers, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor van Global ID Experts, de opdrachtgever of bij de door Global ID Experts ingeschakelde externe partij, niet beschikken over voldoende of juiste gegevens te verstrekken door de opdrachtgever, onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, onvoldoende medewerking van de opdrachtgever. Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen één jaar, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.